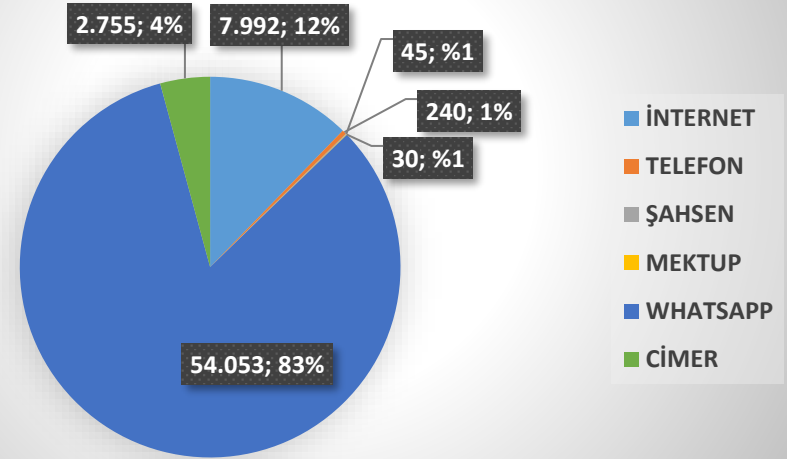


**TCDD TAŞIMACILIK A.Ş**  
**YOLCU DAİRESİ BAŞKANLIĞI**  
**2020 YILI YOLCU BAŞVURU SAYILARI**  
**BAŞVURU KANALINA GÖRE GELEN BAŞVURU**  
**1.01.2020 -31.12.2020**

	GELEN BAŞVURU SAYISI	%	
<b>ŞİRKETİMİZ</b>			
İNTERNET	7.992	12	
TELEFON	240	1	
ŞAHSEN	45	1	
MEKTUP	30	1	
WHATSAPP	54.053	83	
<b>TOPLAM</b>	<b>62.360</b>		
CİMER	2.755	4	
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>65.115</b>		

**BAŞVURU KANALINA GÖRE GELEN BAŞVURU SAYISI**



## BAŞVURU TİPİNE GÖRE GELEN BAŞVURU

	GELEN BAŞVURU SAYISI	%	
ŞİKAYET	17.682	27	
SORU	34.046	51	
GÖRÜŞ ÖNERİ	1.945	3	
İSTEK	9.722	15	
BİLGİ EDİNME	1.666	3	
TEŞEKKÜR	54	1	
<b>TOPLAM</b>	<b>65.115</b>	<b>100</b>	

### NOT

\* BAŞVURULARIN % 100 ü SONUÇLANDIRILMIŞTIR.

\*ÇAĞRI MERKEZİ BAŞVURULARI DAHİL DEĞİLDİR.

**HEDEFİMİZ ÇÖZÜM ODAKLI MEMNUNİYETİ SAĞLAMAKTIR**

## BAŞVURU TİPİNE GÖRE GELEN BAŞVURU SAYISI

