

TCDD TAŞIMACILIK A.Ş
YOLCU TAŞIMACILIĞI DAİRESİ BAŞKANLIĞI
2019 YILI YOLCU BAŞVURU SAYILARI
BAŞVURU KANALINA GÖRE GELEN BAŞVURU
1.01.2019-31.12.2019

	GELEN BAŞVURU SAYISI	%	
ŞİRKETİMİZ			
İNTERNET	15229	18	
TELEFON	11500	15	Takriben
ŞAHSEN	240	1	Takriben
MEKTUP	76	1	
WHATSAPP	52231	65	
TOPLAM	79276	100	
CİMER	3917		
GENEL TOPLAM	83193		

BAŞVURU TİPİNE GÖRE GELEN BAŞVURU

	GELEN BAŞVURU SAYISI	%	
ŞİKAYET	27847	35	
SORU	37675	48	
GÖRÜŞ ÖNERİ	13754	17	
<i>İSTEK</i>			
<i>BİLGİ EDİNME</i>			
<i>TEŞEKKÜR</i>			
TOPLAM	79276	100	

NOT

*BAŞVURULARIN% 98 İ SONUÇLANDIRILMIŞTIR.% 2 Sİ İŞLEMDEDİR.

*ÇAĞRI MERKEZİ BAŞVURULARI DAHİL DEĞİLDİR.

HEDEFİMİZ ÇÖZÜM ODAKLI MEMNUNİYETİ SAĞLAMAKTIR

C/