

**TCDD TAŞIMACILIK ANONİM ŞİRKETİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜNDE GÖREV
YAPAN PSİKOLOG UNVANLI PERSONELİN GÖREV YETKİ VE
SORUMLULUKLARINA AİT 1403 NUMARALI GENEL EMİR**

(TÜRKİYE CUMHURİYETİ DEVLET DEMİRYOLLARI TAŞIMACILIK A.Ş. GENEL MÜDÜRLÜĞÜNÜN
12.10.2020 TARİH VE 122742 SAYILI OLURU İLE KABUL EDİLMİŞ, KURUMSAL EMNİYET YÖNETİMİ
DAİRESİ BAŞKANLIĞININ 11.11.2020 TARİH VE 142147 SAYILI YAZISI İLE 11.11.2020 TARİHİNDE
YÜRÜRLÜĞE GİRMIŞTİR.)

BİRİNCİ BÖLÜM

Amaç, Kapsam ve Tanımlar

Amaç

MADDE 1 - (1) Bu Genel Emrin amacı, TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü merkezinde Kurumsal Emniyet Yönetimi Dairesi Başkanlığı ile bölge müdürlüklerine bağlı Emniyet Yönetim Sistemi (EYS) Müdürlüklerinde görev yapan psikolog unvanlı personelin görev, yetki ve sorumluluklarını düzenlemektir.

Kapsam

MADDE 2 - (1) Bu Genel Emir, TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü merkezinde Kurumsal Emniyet Yönetimi Dairesi Başkanlığı ile bölge müdürlüklerine bağlı EYS Müdürlüklerinde görev yapan ya da hizmet alımı yoluyla çalıştırılan psikolog unvanlı personeli kapsar.

Tanımlar

MADDE 3 - (1) Bu Genel Emirde geçen;

a) **Dur bildirisi:** Ulusal demiryolu ağı ile bu ağa bağlı iltisak hatlarında devam eden tren trafiği içerisinde cer araçlarını kullanan, sevk ve idare eden teknik kişiye sinyalle/işaretle, yazılı veya sözlü olarak bildirilen cer aracını durdurma emrini,

b) **Emniyet kritik personel:** TCDD Taşımacılık. A.Ş. Genel Müdürlüğü Merkez Emniyet Kurulu tarafından belirlenen, 31/12/2016 tarihli ve 29935 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Demiryolu Emniyet Kritik Görevler Yönetmeliği hükümlerine tabi personeli,

c) **EYS:** Emniyet yönetim sistemini,

ç) **Önemli kaza:** Hareket eden en az bir demiryolu aracının karıştığı, en az bir kişinin öldüğü veya ağır şekilde yaralandığı kazalardır. Araçta, hatta, yapılarda veya çevrede önemli hasara ya da trafikte kapsamlı aksamalara sebebiyet veren (atölye, depo ve antrepolarda olan kazalar hariç) kazayı,

d) **Psikolog:** Psikoloji lisans eğitimini tamamlanmış, faaliyet gösterdikleri kurumların gerekliliklerine bağlı olarak birey ve/veya yakınları ile görüşme ve gözlem yapan, personelin kuruma uyumuna yardımcı olan, objektif ve tarama test uygulamalarını, psikolojik destek, rehabilitasyon ve psiko-eğitim çalışmalarını yürüten, koruyucu ruh sağlığı hizmetlerine katkıda bulunan uzman kişiyi,

e) **Travma sonrası stres bozukluğu:** DSM tanı kriterlerine uyacak şekilde artan kaygı düzeyi, travmayla ilişkili uyaranlardan kaçınma ve uyarılma düzeyinde artış gibi belirtilerin görüldüğü bozukluğu,

f) **Tren makinisti:** Yasalarla belirlenmiş çalışma süresi ve çalışma kuralları içerisinde emniyetli, konforlu ve ekonomik bir şekilde, iş sağlığı ve güvenliği, çevre ve kalite standartları ile mevzuatlara, iş talimatına uygun olarak, hazırlanmış cer araçlarını ile tren teslim alan, süren, sevk ve idare eden nitelikli teknik kişiyi,

ifade eder.

İKİNCİ BÖLÜM

Görev, Yetki ve Sorumluluklar

Merkez/Bölge Müdürlüğünde görevli psikoloğun ortak görev, yetki ve sorumlulukları

MADDE 4 - (1) Psikolog;

a) Sağlık ve psikoteknik işlemlerinin TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Sağlık ve Psikoteknik Yönergesine uygun işleyişini sağlamaya yönelik olarak;

1) Sağlık ve psikoteknik rapor verilerinin istatistiklerini tutmak,

2) Kurumsal Kaynak Yönetimi işlemlerinin kontrol ve takibini yapmak,

3) Tren makinisti ve emniyet kritik personeli, sağlık ve psikoteknik değerlendirme uygulamaları hususunda bilgilendirmek,

b) Amirlerin uygun görmesi halinde görev alanına yönelik, test ve envanterleri kullanarak araştırmalar yapmak, bu araştırmalara ait hazırladığı raporu ilgili makama sunmak, uygun görüldüğü takdirde bu araştırmalardan akademik yayın hazırlamak,

c) Amirlerin uygun görmesi halinde alanı ile ilgili kongrelere, seminerlere ve eğitimlere katılım sağlamak,

ç) Görev alanına giren yazılı, görsel ve sanal ortamdaki yayınları, konferans ve panelleri, mevzuat ve diğer her türlü gelişmeleri, değişiklikleri izlemek, incelemek ve gerektiğinde görüş bildirmek,

d) Tren Makinistleri ve emniyet kritik görevlerde çalışan personele görev alanı ile ilgili konularda eğitim, seminer, grup çalışmaları gibi faaliyetler düzenlemek,

e) Mevzuat çerçevesinde, hizmeti tamamlayıcı mahiyette amirlerince görevi ile ilgili kendisine verilen diğer iş ve işlemleri yapmak,

ile görevli ve yetkilidir.

Merkezde görevli psikoloğun görev, yetki ve sorumlulukları

MADDE 5 – (1) Merkezde görevli psikolog;

a) Tren makinistleri ve emniyet kritik görevlerde çalışan personel ile ilgili olarak Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı tarafından yayımlanan yönetmelikler ve düzenlemelerin kurumda uygun işleyişini sağlamak,

b) TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Sağlık ve Psikoteknik Yönergesinin hazırlanması işlemlerini yürütmek,

c) Merkez Emniyet Kuruluna gerektiğinde katılarak görev alanı ile ilgili katkı sunmak,

ç) Tren makinistleri ve emniyet kritik personelin; işe alım, görev/unvan değişimi süreçlerinde amirlerince gerekli görülmesi halinde psikolojik değerlendirmeler ve raporlamalar yapmak,

d) Bölge Müdürlüklerinde tren makinistleri ve emniyet kritik personelin görev aldığı işyerlerini yılda en az bir defa ziyaret ederek personeli psikolojik olarak etkileyen iş ortamındaki eksiklik ve aksaklıkları tespit etmek, bölge psikoloğu ile tespitlerini paylaşmak ve hazırladığı raporu Kurumsal Emniyet Yönetimi Dairesi Başkanlığına sunmak ile,

görevli ve yetkilidir.

(2) Psikolog, çalışmalarından dolayı merkezde Kurumsal Emniyet Yönetimi Dairesi Başkanına karşı sorumludur. Sorumluluğunu kısmen de olsa başkasına devredemez.

Bölge Müdürlüğünde görevli psikoloğun görev, yetki ve sorumlulukları

MADDE 6 – (1) Bölge Müdürlüğünde görevli psikolog;

a) Kaza önleme ve risklerin değerlendirilmesi kapsamında, bölgesindeki emniyet kritik personel ile düzenli olarak görüşmeler yapmak, kaza, olay ve ihlallerdeki insan faktörü unsurlarını belirleyerek kaza önleyici çalışmalar yapmak, bu çalışmalara yönelik olarak;

1) Her yıl Ocak ayında genel psikolojik değerlendirme amacıyla bölgesindeki tren makinisti ve emniyet kritik personelinin üçte birinden az olmamak üzere o yıl görüşeceği personelin listesini hazırlamak, Emniyet Yönetim Sistemi Müdürlüğü kanalıyla iş yerlerine duyurmak, üç yılda bölgesindeki tüm tren makinisti ve emniyet kritik personel görüşmelerini tamamlamak,

2) Personelin değerlendirilmesi amacıyla ölçek ve testler uygulamak ve personel ile ilgili tespitlerini içeren raporu dosyasında saklamak,

3) Görüşmeleri etik ilkelere uygun olarak gizlilikle yürütmek, yapılan görüşmelerin içeriği hakkında üçüncü kişilere bilgi vermemek, kişinin kendisinin, başkalarının ya da şirketin zarar görebileceğini öngördüğü durumlarda ise ilgili iş yeri amiri, EYS Müdürü ve personelin bir yakını ile konuyu paylaşmak, ihtiyaç halinde sorunun çözümü için üst düzey amirler ile görüşmek, klinik tanı ve tedavi için personeli bilgilendirmek, uygun kurum ve kuruluşlara yönlendirmek, gerekli terapi eğitimleri ve yeterlikleri olduğu takdirde tedaviyi üstlenmek,

4) Tren makinistleri ve emniyet kritik personelin görev aldığı Bölge işyerlerini yılda en az bir defa ziyaret ederek personeli psikolojik olarak etkileyen iş ortamındaki eksiklik ve aksaklıkları tespit etmek ve EYS Müdürlüğü ile ilgili birimlere ve Kurumsal Emniyet Yönetimi Dairesi Başkanlığına rapor etmek,

5) Bölge Müdürünün gerekli gördüğü durumlarda Bölge Müdürünün turnelerine veya EYS Müdürünün gerekli gördüğü durumlarda EYS personelinin turnelerine iştirak etmek,

6) Bölge iş yerlerinde tren makinistlerine, emniyet kritik personele ve yöneticilerine yönelik yılda en az bir kez olmak üzere EYS Müdürlüğü koordinesinde kurum içi seminer ve grup çalışmaları düzenlemek,

b) Kaza, olay ve ihlallerdeki insan faktörü unsurlarının belirlenmesi için kaza, olay ve ihlal sonrası gerekli test ve ölçükleri kullanmak, önemli kazaya karışan ve dur bildirisini ihlali yapan personel ile işbaşı yapmadan önce görüşerek personelin psikolojik durumunun görev almaya uygunluğu hakkında karar vermek ve sonuçları EYS Müdürlüğüne raporlamak,

c) Bölgesinde gerçekleşen kazaların raporlarını incelemek, kazaya sebep olan insan faktörünü belirleyerek üç aylık periyotlarda, önemli kazalarda ise zaman kaybetmeden rapor hazırlamak ve raporu EYS Müdürlüğü kanalıyla Bölge Müdürlüğü ile Kurumsal Emniyet Yönetimi Dairesi Başkanlığına sunmak,

ç) Aylık kaza öncülleri listelerini kontrol ederek insan faktörü hatasına sebep olabilecek unsurları belirlemek ve üç aylık periyotlarla rapor düzenlemek, düzenlediği raporu EYS Müdürlüğü kanalıyla Bölge Müdürlüğü ile Kurumsal Emniyet Yönetimi Dairesi Başkanlığına sunmak,

d) Kaza ve olaylar sonrası, travma sonrası stres bozukluğu yaşayan personel ile görüşmek, gerektiği takdirde uygun kurum ve kuruluşlara yönlendirmek,

e) Bölge Emniyet Kurullarına gerektiğinde katılarak görev alanı ile ilgili katkı sunmak,

f) Tren makinistleri ve emniyet kritik görevlerde çalışan personelin kendisinin veya bu personelin işyeri amirinin talepleri doğrultusunda personel ile bireysel görüşmeler yapmak, gerektiği takdirde uygun kurum ve kuruluşlara yönlendirmek,

g) Yılsonunda hazırlayacağı faaliyet raporlarını ilgili EYS Müdürlüğü kanalıyla Kurumsal Emniyet Yönetimi Dairesi Başkanlığına/Bölge Müdürlüğüne sunmak ile,

görevli ve yetkilidir.

(2) Psikolog, çalışmalarından dolayı taşrada bağlı bulunduğu Emniyet Yönetim Sistemi Müdürüne karşı sorumludur. Sorumluluğunu kısmen de olsa başkasına devredemez.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Çeşitli ve Son Hükümler

Yürürlük

MADDE 7 - (1) Bu Genel Emir 11/11/2020 tarihinde yürürlüğe girer.

Yürütme

MADDE 8 - (1) Bu Genel Emir hükümlerini TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürü yürütür.